

## **INTERZERO CIRCULAR SOLUTIONS**

Interzero hat ein Ziel: Zero Waste. Gemeinsam arbeitet das Team von Interzero an einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft, in der wertvolle Ressourcen erhalten bleiben. Seit über 25 Jahren am österreichischen Markt, ist Interzero einer der führenden Anbieter von Entsorgungs- und Systemdienstleistungen sowie innovativer Maschinen zur Abfallvermeidung und -verwertung. Für zahlreiche Unternehmen ist Interzero zentraler Ansprechpartner rund um die Themen Verpackungsoptimierung, Recycling und Waste Management. Für eine Welt ohne Abfall.

Interesse für dieses zukunftsorientierte Unternehmen geweckt? Dann unterstützen Sie das Team als engagierte und kommunikative Persönlichkeit in der Position

## **CUSTOMER SERVICE/AFTER SALES BERATER:IN (M/W/D)**

### **AUFGABEN**

- Kompetente Beratung und Betreuung von kleinen und mittelständischen Kunden im Innendienst, für die sich Verpflichtungen aufgrund der Verpackungs-, Elektroaltgeräte- und Batterieverordnung ergeben
- Selbstverantwortliche Abarbeitung des Meldewesens sowie Schnittstelle zu öffentlichen Behörden
- Betreuung des Kunden-Meldeportals inkl. Vollständigkeits- und Qualitätsprüfung der eingehenden Kundenmeldungen, Stammdatenpflege und Bearbeitung von Anfragen
- Vollinhaltliches Vertragsmanagement von der Ausstellung der Verträge, über die Abbildung der Vertragsstammdaten im IT-System bis hin zur Betreuung bei Vertragsänderungen
- Betreuung des Interzero Webshops für Kleinkunden durch Bearbeitung eingehender Anfragen und Abschluss von Verträgen
- Stammdatenpflege im ERP-System und CRM-System
- Unterstützung des Sales Teams durch die Recherche von Marktinformationen und Trends

## **ANFORDERUNGSPROFIL**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung sowie mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich der Kundenbetreuung oder als Referent:in in einem Dienstleistungsunternehmen z.B. in der Schadensabwicklung
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Versierter Umgang mit MS Office
- Vorkenntnisse mit MS CRM Sales von Vorteil
- Hands-on Mentalität
- Eigenverantwortung und strukturierter Arbeitsstil
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Offene und proaktive sowie kommunikationsstarke Persönlichkeit mit sicherem Auftritt

## **WIR BIETEN**

- Eine herausfordernde, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Unternehmen mit Innovationskraft
- Eine teamorientierte Firmenkultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und gestalterischem Spielraum
- Die Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung und persönlichen Weiterentwicklung
- Gelebte Innovationskultur, immer offen für Vorschläge und Veränderungen, ein hoher Grad an Digitalisierung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit modernen und nachhaltigen Büroräumlichkeiten in zentraler Wiener Lage, Home Office Option
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit, Öffi Ticket möglich
- Regelmäßige Mitarbeiter:innenevents,
- Ein Jahresbruttogehalt von mindestens € 35.000,- auf Vollzeitbasis, je nach entsprechender Qualifikation und Erfahrung wird im Rahmen des persönlichen Gespräches das Gesamtpaket geschnürt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an [karriere@interzero.at](mailto:karriere@interzero.at)